

CARTA DEI SERVIZI

**Centro Terapeutico e Riabilitativo Semiresidenziale (CTRS) di NPIA
per il trattamento dei Disturbi dello spettro dell'autismo
di Sondrio**

Aggiornamento del 15.06.2022

Indice

PRESENTAZIONE	3
1. CENNI STORICI	3
2. INFORMAZIONI GENERALI SULLA STRUTTURA	3
3. NORMATIVA DI RIFERIMENTO.....	4
4. GESTIONE IN REGIME COVID-19.....	4
5. ENTE GESTORE	4
5.1. LA MISSIONE	4
5.2. IL CODICE ETICO	5
6. UBICAZIONE E ACCESSIBILITÀ	5
7. DESTINATARI DEL SERVIZIO E INVIO DALLA UONPIA	5
8. ATTIVITÀ DEL CENTRO	6
8.1. PROCEDURE DI ACCOGLIENZA.....	6
8.2. CRITERI DI AMMISSIBILITÀ	6
8.3. GESTIONE ED AGGIORNAMENTO LISTA DI ATTESA.....	6
8.4. PERIODO DI VALUTAZIONE INIZIALE.....	7
8.5. DEFINIZIONE DEL PROGETTO TERAPEUTICO RIABILITATIVO PERSONALIZZATO E DEL PROGETTO EDUCATIVO INDIVIDUALIZZATO	7
8.6. RACCORDI CON LA UONPIA.....	7
8.7. TUTELA DELLA PRIVACY E CONSENSO AL TRATTAMENTO	8
8.8. ATTIVITÀ RIABILITATIVA E TIPOLOGIA DI PERCORSO.....	8
8.9. DELEGA DI ACCOMPAGNAMENTO E RITIRO DEL MINORE.....	8
8.10. RILASCIO DI RELAZIONI	8
8.11. DIMISSIONI	9
9. EQUIPE DEL CENTRO	9
9.1. FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE.....	9
10. ORARI DI APERTURA	9
11. COSTI PER L'UTENZA	9
12. CONTATTI.....	10
13. RECLAMI E COMUNICAZIONI.....	10

 <p>Grandangolo cooperativa sociale</p>	<p align="center">CENTRO TERAPEUTICO RIABILITATIVO SEMIRESIDENZIALE (CTRS) di Sondrio</p>	<p align="center">DATA 02/02/2019</p>
	<p>Sede Operativa: Frazione Mossini, 139 – Loc. S. Lorenzo (ex scuola primaria) - 23100 Sondrio Tel. 0342.191533 – 389.0667305 – Mail: centropsicoeducativo@grandangolo.coop centroautismo@pec.it</p> <p>Sede Legale: Grandangolo Cooperativa Sociale – Via Don Guanella, 19/B – 23100 Sondrio Tel. 0342.214033 – Fax 0342-573216 – Mail: info@grandangolo.coop</p>	<p>Aggiornamento 15/06/2022</p>

Presentazione

La Carta dei Servizi rappresenta un obbligo di trasparenza attraverso il quale l'Ente Erogatore Grandangolo Società Cooperativa Sociale presenta il proprio servizio impegnandosi ad informare il cittadino rispetto all'imparzialità e all'uguaglianza del diritto di accesso, all'organizzazione del servizio offerto e alle modalità di erogazione dello stesso, alle normative e standard regionali che regolano l'erogazione del servizio.

Ha la finalità di facilitare l'accesso degli utenti al servizio fornendo indicazioni precise ed è per sua natura dinamica, così come è dinamico un servizio che mira ad un continuo miglioramento.

Grandangolo si impegna ad aggiornare periodicamente la Carta dei Servizi del CTRS e a pubblicarla sul suo sito internet per consentire la massima diffusione possibile.

1. Cenni Storici

L'apertura del Centro Psicoeducativo che attualmente ha sede a Mossini, rivolta in modo specifico ai minori con autismo, è stata avviata da ANFFAS nel 2007. Da allora sino ad oggi il Centro ha visto un costante aumento di richieste di prese in carico e Anffas si è impegnata, sulla base del bisogno rilevato, ad ampliare l'offerta del Servizio e le professionalità dell'equipe, a sostenere la formazione degli operatori e a costruire con le Agenzie del territorio una collaborazione preziosa a sostegno dell'attività.

Nell'anno 2016 l'associazione Anffas e la Cooperativa Grandangolo hanno avviato una collaborazione nell'ambito della gestione del Centro Autismo. Lo scambio tra gli operatori del Centro e quelli della cooperativa ha permesso di approfondire la conoscenza tra le due realtà e la volontà di stabilizzare la sinergia tra le alte competenze professionali presenti al Centro e la capacità della Cooperativa di gestire le attività socio-sanitarie. Da febbraio 2019 la gestione del Centro è passata in capo alla cooperativa nell'ambito di un processo che mantiene lo stile e la metodologia di Anffas, quale garanzia di continuità e di buon funzionamento del servizio.

Nel 2017 l'attività del Centro si è ampliata grazie all'apertura del Centro Terapeutico e Riabilitativo Semiresidenziale (CTRS) di NPIA per il trattamento dei Disturbi dello Spettro dell'Autismo di Sondrio descritta nella presente carta dei servizi.

2. Informazioni generali sulla struttura

Il "Centro Terapeutico Riabilitativo Semiresidenziale per il trattamento dei Disturbi dello Spettro Autistico di Sondrio" (C.T.R.S.) è una struttura sanitaria rientrante tra le unità di offerta di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza, prevista dalla Regione Lombardia secondo quanto definito dalla D.G.R. 6 agosto 1998 n. VI/38133: Centro Diurno qualificato come "Centro Terapeutico e Riabilitativo Semiresidenziale per bambini e adolescenti ad interventi multipli differenziati".

Con deliberazione dell'ATS della Montagna n 115 del 23.02.2017 si autorizza la Struttura all'esercizio e accreditamento per 20 posti.

Con deliberazione dell'ATS della Montagna n. XI/1987 del 23/07/2019 sono stati messi a contratto di n. 5 posti di semi residenzialità accreditati alla data del 30/04/2019.

Il Centro Terapeutico Riabilitativo Semiresidenziale (CTRS) di Sondrio è situato al piano terra della ex-scuola elementare di Mossini, in località S. Lorenzo, offerta in comodato d'uso dal Comune di Sondrio.

La superficie totale è di circa 250 mq, suddivisa in area accoglienza, uno studio per l'equipe, due locali per riunioni, attività riabilitativa e clinica. Uno di questi locali è dotato di cucina per le attività di autonomia e uno specchio unidirezionale che permette l'osservazione (guidata da operatore del Centro) delle sedute riabilitative da parte della famiglia e degli operatori sanitari, sociali o scolastici coinvolti nella cura del minore.

	CENTRO TERAPEUTICO RIABILITATIVO SEMIRESIDENZIALE (CTRS) di Sondrio	DATA 02/02/2019
	Sede Operativa: Frazione Mossini, 139 – Loc. S. Lorenzo (ex scuola primaria) - 23100 Sondrio Tel. 0342.191533 – 389.0667305 – Mail: centropsicoeducativo@grandangolo.coop centroautismo@pec.it Sede Legale: Grandangolo Cooperativa Sociale – Via Don Guanella, 19/B – 23100 Sondrio Tel. 0342.214033 – Fax 0342-573216 – Mail: info@grandangolo.coop	Aggiornamento 15/06/2022

3. Normativa di riferimento

Il Centro Terapeutico Riabilitativo Semiresidenziale (CTRS) di Sondrio per il trattamento dei Disturbi dello spettro dell'autismo è una struttura sanitaria che rientra tra le unità di offerta di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza.

Di seguito la normativa di riferimento per le strutture sanitarie di neuropsichiatria infantile nazionale e regionale:

- **D.P.R.14 gennaio 1997** “Approvazione dell’atto di indirizzo e coordinamento alle regioni e alle province autonome di Trento e di Bolzano, in materia di requisiti strutturali, tecnologici ed organizzativi minimi per l’esercizio delle attività sanitarie da parte delle strutture pubbliche e private.
- **D.G.R. n. VI/38133 del 6 agosto 1998** “Attuazione dell’art. 12 c. 3 e 4 della Legge Regionale 11 luglio 1997 n. 31. Definizione dei requisiti e indicatori per l’accreditamento delle strutture sanitarie”
- **D.G.R. n. VIII/6861 del 19.03.2008** “Linee di indirizzo regionale per la Neuropsichiatria dell’Infanzia e dell’Adolescenza in attuazione del PSSR 2007-2009”
- **D.G.R. n. IX/2633 del 6/12/2011** “Determinazioni in ordine alla gestione del servizio socio-sanitario regionale per l’esercizio 2012 (All. 1-A, All. 1-B, All. 1-C, All. 13)”
- **D.G.R. n. X/3371 del 01/04/2015** “Preso d’atto della comunicazione degli assessori Cantù e Mantovani avente oggetto: Indirizzi quadro per la presa in carico integrata dei minori affetti da disturbi dello spettro autistico”.

4. Gestione in regime Covid-19

Durante il periodo di emergenza sanitaria COVID-19 il CTRS si è dotato di opportuni e adeguati protocolli e istruzioni interne finalizzati alla prevenzione e contenimento del contagio, tenendo conto delle normative e linee di indirizzo nazionali e regionali.

Alle famiglie è stata presentata l’«*Informativa ai genitori e procedure di accesso alle attività*» e il «*Patto di corresponsabilità tra l’ente gestore e la famiglia circa le misure organizzative, igienico-sanitarie e i comportamenti individuali volti al contenimento della diffusione del contagio da COVID-19*».

In caso di nuove attivazioni di periodi di emergenza sanitaria il CTRS attiverà le adeguate misure e protocolli secondo la normativa vigente.

5. Ente gestore

5.1. La Missione

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l’impegno, l’equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi sociali, attuando in questo modo – grazie anche all’apporto dei soci lavoratori – l’autogestione responsabile dell’impresa.

La cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso la programmazione, progettazione, organizzazione e gestione di servizi socio assistenziali, socio sanitari, sanitari ed educativi orientati, in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta a bisogni di persone anziane, minori, disabili, adulti con disagio sociale e/o disturbi psichici, immigrati, detenuti, ex detenuti, persone a rischio di emarginazione, persone bisognose di cure.

 <p>Grandangolo cooperativa sociale</p>	<p>CENTRO TERAPEUTICO RIABILITATIVO SEMIRESIDENZIALE (CTRS) di Sondrio</p>	<p>DATA 02/02/2019</p>
	<p>Sede Operativa: Frazione Mossini, 139 – Loc. S. Lorenzo (ex scuola primaria) - 23100 Sondrio Tel. 0342.191533 – 389.0667305 – Mail: centropsicoeducativo@grandangolo.coop centroautismo@pec.it</p> <p>Sede Legale: Grandangolo Cooperativa Sociale – Via Don Guanella, 19/B – 23100 Sondrio Tel. 0342.214033 – Fax 0342-573216 – Mail: info@grandangolo.coop</p>	<p>Aggiornamento 15/06/2022</p>

5.2. Il codice etico

Con l'adozione del Codice Etico "Grandangolo Società Cooperativa Sociale" si dota di un documento ufficiale che, integrandosi e completandosi con lo Statuto, definisce i valori, le responsabilità, i diritti e i doveri che orientano l'agire della Cooperativa.

"Grandangolo Società Cooperativa Sociale" attraverso il Codice Etico definisce la mappa degli interlocutori diretti e indiretti appartenenti al proprio contesto sociale, giuridico ed economico di azione e responsabilità.

Lo Statuto è l'atto fondamentale che definisce e disciplina la vita della cooperativa. Lo statuto dà forma all'organizzazione e al funzionamento della Cooperativa, regola il rapporto tra i soci e gli organi di governo, definisce gli ambiti di competenza e di azione ed esplicita il quadro dei valori cui la Cooperativa fa riferimento.

Con l'adozione del Codice Etico la cooperativa richiama e ribadisce i principi dello statuto e a partire da questi formalizza un impegno di responsabilità del proprio agire diretto a tutti i propri interlocutori interni ed esterni, diretti e indiretti.

In particolare, con l'adozione del Codice Etico, "Grandangolo Società Cooperativa Sociale" si impegna ad assicurare che le proprie attività vengano svolte nell'osservanza della Legge con onestà, integrità, correttezza e buona fede, nel rispetto degli interessi legittimi degli utenti, dei soci e dei lavoratori, dei clienti e dei fornitori, degli altri enti del terzo settore, delle istituzioni e della comunità locale.

Tutti coloro che operano direttamente ed indirettamente, ad ogni livello nel contesto delle attività della Cooperativa, sono tenuti al rigoroso rispetto dei principi contenuti nel Codice Etico.

Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa ha nominato un Organismo con funzioni di vigilanza e controllo sull'efficacia e sull'effettiva applicazione del Codice Etico. La funzione di ODV è stata attribuita in data 14 giugno 2017 e confermata il 1 gennaio 2018 all'avvocato Gandini con delibera del consiglio di amministrazione.

6. Ubicazione e accessibilità

Il CTRS di Sondrio è ubicato in località San Lorenzo, Frazione Mossini, Via Maestra Lena Marzi, 82 (SO) presso l'ex scuola primaria.

E' raggiungibile con automezzi privati e facilmente accessibile con i mezzi pubblici tramite il servizio di trasporto effettuato dalla STPS S.p.A. - Sondrio

- fermata Mossini Aschieri sulla linea ordinaria Sondrio – Chiesa Valmalenco – Caspoggio - fermata: Mossini Aschieri sulla linea ordinaria Sondrio – Chiesa Valmalenco – Tornadri

- fermata: S. Anna sulla linea ordinaria Sondrio – Triangia – Piatta.

Vengono inoltre utilizzati ulteriori spazi a Sondrio e a Morbegno per attività riabilitative sul territorio.

7. Destinatari del Servizio e invio dalla UONPIA

Il Centro Terapeutico Riabilitativo Semiresidenziale di Sondrio attua una presa in carico riabilitativa di **minori** con **diagnosi certificata di Disturbo dello spettro dell'autismo**, descritta secondo i due principali sistemi di classificazione diagnostici in uso, DSM 5 e ICD-10, inviati dal Servizio di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza territoriale.

Il servizio di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza, a conclusione del percorso diagnostico, elabora un **Piano di Trattamento Individuale (PTI)** nell'ambito del quale viene previsto l'inserimento presso il CTRS di Sondrio.

La richiesta di inserimento presso il CTRS avviene da parte del medico specialista di neuropsichiatria infantile della UONPIA, referente del caso, che contatta il Responsabile di struttura del Centro, per presentare il caso e inviare il Piano di Trattamento Individuale a cui viene allegata una relazione diagnostica con le valutazioni eseguite.

	CENTRO TERAPEUTICO RIABILITATIVO SEMIRESIDENZIALE (CTRS) di Sondrio	DATA 02/02/2019
	Sede Operativa: Frazione Mossini, 139 – Loc. S. Lorenzo (ex scuola primaria) - 23100 Sondrio Tel. 0342.191533 – 389.0667305 – Mail: centropsicoeducativo@grandangolo.coop centroautismo@pec.it Sede Legale: Grandangolo Cooperativa Sociale – Via Don Guanella, 19/B – 23100 Sondrio Tel. 0342.214033 – Fax 0342-573216 – Mail: info@grandangolo.coop	Aggiornamento 15/06/2022

8. Attività del Centro

8.1. Procedure di accoglienza

A seguito dell'invio da parte della UONPIA territoriale, il Responsabile di Struttura propone un incontro preliminare con la famiglia al fine di:

- presentare la Cooperativa e il centro, illustrare il funzionamento del servizio, consegnare la Carta dei Servizi CTRS;
- raccogliere la seguente documentazione:
 - **documentazione sanitaria:**
 - diagnosi clinica prevista per accesso al Servizio
 - referti specialistici e relazioni cliniche riguardanti lo stato di salute generale della persona; relazioni e valutazioni redatte da eventuali altri centri specialistici e di riabilitazione;
 - nel caso fosse prevista l'assunzione di farmaci nelle ore di frequenza al Centro è indispensabile produrre:
 - una certificazione medica con indicata l'esatta prescrizione della terapia farmacologica, della posologia e degli orari di somministrazione
 - l'autorizzazione scritta del genitore alla somministrazione da parte degli operatori della struttura
 - segnalazione medica di eventuali allergie o intolleranze farmacologiche, alimentari o di altra natura.
 - **documenti personali del minore necessari all'espletamento della pratica amministrativa**
 - Fotocopia Carta Regionale dei Servizi (CRS) o Tessera S.S.N.
 - Fotocopia tessera di esenzione ticket;
 - Fotocopia Carta d'identità;
 - Fotocopia del verbale d'invalidità civile;
 - Fotocopia del certificato di gravità ai sensi della L. 104/92;
 - Elenco dei recapiti telefonici dei familiari reperibili;
 - Dichiarazione di consenso al trattamento dei dati e dei video e immagini

8.2. Criteri di ammissibilità

La valutazione clinica di ammissibilità alla presa in carico del CTRS viene effettuata dall'equipe del Centro ed è volta a verificare se le opportunità riabilitative offerte siano quelle più idonee ed appropriate ai bisogni del minore.

Tale valutazione si effettua attraverso l'analisi delle informazioni cliniche desunte da:

- Piano di Trattamento Individuale e relazione clinica inviati dal medico neuropsichiatra referente della UONPIA
- documentazione clinica completa raccolta dalla famiglia
- colloquio preliminare con la famiglia

Sono criteri di idoneità per la presa in carico al CTRS la diagnosi di disturbo dello spettro autistico e la possibilità di garantire una costante frequenza al percorso riabilitativo proposto, nei giorni ed orari indicati.

Quando l'esito della valutazione è positivo il nominativo viene inserito in lista di attesa.

8.3. Gestione ed aggiornamento lista di attesa

A seguito dell'invio da parte della UONPIA e del colloquio di presentazione con la famiglia il minore considerato ammissibile viene inserito nella lista di attesa, in caso di non disponibilità immediata di posto.

Se il periodo di attesa supera il mese, il Responsabile di struttura lo comunicherà al Responsabile della UONPIA per valutare come garantire una continuità assistenziale dell'utente.

La lista di attesa nominativa è gestita con i seguenti criteri:

	CENTRO TERAPEUTICO RIABILITATIVO SEMIRESIDENZIALE (CTRS) di Sondrio	DATA 02/02/2019
	Sede Operativa: Frazione Mossini, 139 – Loc. S. Lorenzo (ex scuola primaria) - 23100 Sondrio Tel. 0342.191533 – 389.0667305 – Mail: centropsicoeducativo@grandangolo.coop centroautismo@pec.it Sede Legale: Grandangolo Cooperativa Sociale – Via Don Guanella, 19/B – 23100 Sondrio Tel. 0342.214033 – Fax 0342-573216 – Mail: info@grandangolo.coop	Aggiornamento 15/06/2022

- data della richiesta di inserimento
- verifica della copertura finanziaria in relazione al budget assegnato dall'ATS
- disponibilità di posto
- valutazione di eventuali priorità di ordine clinico e/o sociale, in collaborazione con la UONPIA di riferimento.

Si precisa altresì che la disponibilità di posto è strettamente correlata al modello di intervento e presa in carico adottato presso il CTRS, che prevede possibilità di trattamento individuale, in coppia ed in piccoli gruppi in base all'età cronologica ed al quadro clinico.

8.4. Periodo di valutazione Iniziale

Al termine della fase di accoglienza, la famiglia è informata dal Responsabile di Struttura del *Piano di valutazione iniziale (PVI)* indicante la data di inizio, la frequenza settimanale e la tipologia dell'intervento che sarà messo in atto presso il Centro.

La valutazione formale o informale dell'utente, delle sue abilità socio-relazioni e del suo funzionamento globale copre al massimo un periodo di tre mesi, durante i quali viene approfondita la conoscenza del caso clinico attraverso gli interventi definiti nel PVI.

L'esito positivo della fase di valutazione iniziale vedrà la definizione in equipe del *Progetto Terapeutico Riabilitativo Personalizzato (PTRP)*.

8.5. Definizione del Progetto Terapeutico Riabilitativo Personalizzato e del Progetto Educativo Individualizzato

Al termine della fase di valutazione, dopo aver raccolto tutti gli elementi clinici, neuropsichiatrici, psicologici ed educativi del caso, viene discusso e definito il *Progetto Terapeutico Riabilitativo Personalizzato (PTRP)*, che comprende il *Progetto Educativo Individualizzato (PEI)*, con la partecipazione di tutte le figure professionali operanti sul caso (medico, psicologo, terapisti, educatori).

Nel *Progetto Terapeutico Riabilitativo Personalizzato* sono definiti:

- gli obiettivi terapeutici
- gli interventi riabilitativi ed educativi più idonei per il caso
- la durata della presa in carico del Centro (generalmente annuale)
- la frequenza settimanale
- il tipo di percorso
- la collaborazione con la famiglia
- la collaborazione con operatori sanitari, scolastici e sociosanitari coinvolti

Il Responsabile di Struttura programma quindi un incontro con la famiglia per presentare il PTRP e il PEI e raccogliere il consenso informato alla presa in carico proposta; successivamente provvede a darne comunicazione all'Ente Inviante.

Il Responsabile Sanitario si riserva la possibilità di consigliare eventuali approfondimenti diagnostici od ulteriori interventi di supporto, eventualmente previo consulto con l'Ente inviante.

Durante il percorso riabilitativo, il verificarsi di eventuali modifiche del quadro clinico o il riscontro di bisogni trattamentali precedentemente inespressi, potrebbero rendere necessaria una rivalutazione della compatibilità con l'offerta sanitaria della struttura e una successiva riconsiderazione del progetto Riabilitativo con l'Ente inviante e la famiglia.

Il progetto riabilitativo presso il Centro viene definito nella sua durata e, alla sua scadenza è necessaria una rivalutazione dell'appropriatezza dell'intervento e della struttura rispetto ai bisogni e agli obiettivi.

8.6. Raccordi con la UONPIA

Durante il periodo di presa in carico presso il Centro sono attuati confronti tra gli operatori del Centro e della UONPIA al bisogno o al termine della presa in carico, per condividere il percorso riabilitativo.

	CENTRO TERAPEUTICO RIABILITATIVO SEMIRESIDENZIALE (CTRS) di Sondrio	DATA 02/02/2019
	Sede Operativa: Frazione Mossini, 139 – Loc. S. Lorenzo (ex scuola primaria) - 23100 Sondrio Tel. 0342.191533 – 389.0667305 – Mail: centropsicoeducativo@grandangolo.coop centroautismo@pec.it Sede Legale: Grandangolo Cooperativa Sociale – Via Don Guanella, 19/B – 23100 Sondrio Tel. 0342.214033 – Fax 0342-573216 – Mail: info@grandangolo.coop	Aggiornamento 15/06/2022

8.7. Tutela della privacy e consenso al trattamento

Al momento dell'accesso al servizio vengono sottoposti ai genitori o a chi ha la tutela del minore i seguenti moduli inerenti la privacy:

- informativa sul trattamento dei dati personali - ex artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati)
- Consenso al trattamento dei dati personali degli assistiti e dei genitori/familiari/tutori/amministratori di sostegno/curatori degli assistiti - ex art. 6 par. 1 lett. a) ed art. 9, par. 2, lett. a) del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati)

8.8. Attività riabilitativa e tipologia di percorso

Gli interventi riabilitativi attuati presso il Centro si ispirano a principi e metodologie espresse nelle:

- “Linee guida per l’autismo. Raccomandazioni tecniche-operative per i servizi di neuropsichiatria dell’età evolutiva - SINPIA 2005”
- “Linee guida 21 Ministero della Salute, 2011 Il trattamento dei disturbi dello spettro autistico nei bambini e negli adolescenti “

Il documento che presenta la presa in carico presso il Centro è il Progetto Terapeutico Riabilitativo Personalizzato che viene condiviso con la famiglia e specifica le varie tipologie di intervento:

- attività diretta con il minore:
 - valutazione neuropsichiatrica
 - trattamento riabilitativo individualizzato, educativo cognitivo-comportamentale, che può essere condotto in modo individuale (rapporto 1:1 con riabilitatore) o in piccolo gruppo
- attività con la famiglia
- attività con la scuola
- attività con la Neuropsichiatria di riferimento
- attività con altre agenzie coinvolte nella cura del minore

Il trattamento educativo riabilitativo è volto a sviluppare abilità nelle seguenti aree:

- relazione sociale
- comunicazione
- imitazione
- cognitiva
- motoria
- autonomie personali e sociali

L’equipe del Centro si riserva, in base alle necessità riabilitative, di attivare interventi riabilitativi specifici quali trattamenti psicologici, logopedici, neuropsicomotori.

La tipologia di percorso semiresidenziale per bambini o adolescenti viene definita dall’equipe del CTRS, in condivisione con il medico neuropsichiatra dell’UONPIA, nella fase iniziale di presa in carico, sulla base del bisogno riabilitativo del minore e della organizzazione del Centro.

8.9. Delega di accompagnamento e ritiro del minore

Qualora un genitore o chi ha la tutela giuridica del minore desideri delegare una terza figura al ritiro del minore presso il CTRS di Sondrio, dovrà richiedere il modulo “*delega di accompagnamento e ritiro di minore*”, compilarlo in ogni sua parte e consegnarlo al Responsabile di Struttura o all’operatore incaricato.

Solamente con la presentazione del modulo correttamente compilato sarà possibile consegnare il minore alla persona indicata.

Con la compilazione del modulo il firmatario si assume tutte le responsabilità che ne derivano.

8.10. Rilascio di relazioni

Il rilascio di relazioni cliniche deve essere richiesto agli operatori del CTRS di Sondrio, in forma scritta, dal familiare/rappresentante legale/servizio inviante e verranno emesse entro 30 giorni lavorativi dalla data di richiesta, salvo la complessità della pratica richieda termini maggiori. ^(L. 1) _(SEF)

	CENTRO TERAPEUTICO RIABILITATIVO SEMIRESIDENZIALE (CTRS) di Sondrio	DATA 02/02/2019
	Sede Operativa: Frazione Mossini, 139 – Loc. S. Lorenzo (ex scuola primaria) - 23100 Sondrio Tel. 0342.191533 – 389.0667305 – Mail: centropsicoeducativo@grandangolo.coop centroautismo@pec.it Sede Legale: Grandangolo Cooperativa Sociale – Via Don Guanella, 19/B – 23100 Sondrio Tel. 0342.214033 – Fax 0342-573216 – Mail: info@grandangolo.coop	Aggiornamento 15/06/2022

8.11. Dimissioni

La necessità di intraprendere il percorso di dimissione viene valutata congiuntamente tra gli operatori del Servizio di Neuropsichiatria Infantile inviante e del CTRS di Sondrio, generalmente a conclusione del percorso riabilitativo, sulla base di una valutazione complessiva del caso (clinica, riabilitativa, sociale) e viene comunicata e condivisa con la famiglia.

L'équipe del Centro si rende disponibile a collaborare con la famiglia ed i servizi territoriali di riferimento, al fine di condividere e garantire le condizioni di continuità del progetto individuale del minore.

La dimissione potrà avvenire anche su richiesta formale della famiglia, quando decide di interrompere spontaneamente il percorso riabilitativo presso il nostro Centro.

La procedura di dimissione verrà processata con moduli specifici allegati al Fascicolo sanitario.

9. Equipe del Centro

Presso il Centro opera una équipe multidisciplinare composta da:

- neuropsichiatra infantile (Responsabile di Struttura)
- psicologa
- educatori

che collaborano in modo coordinato e integrato al fine di garantire un adeguato intervento secondo il programma individualizzato.

Potranno essere impiegate altre figure professionali in relazione ai bisogni degli utenti e alle caratteristiche dei progetti individuali.

Sarà possibile accogliere studenti per tirocini e stage universitari e PCTO.

9.1. Formazione e aggiornamento del personale

L'équipe professionale predispone un piano annuale di formazione e aggiornamento, nel quale sono previsti momenti formativi esterni, programmati e valutati sulla base del bisogno formativo rilevato nella struttura.

10. Orari di apertura

Il Centro è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 17.00.

Il gestore si riserva tuttavia di modificare gli orari in funzione delle esigenze organizzative e dei bisogni dell'utenza.

11. Costi per l'utenza

Il riferimento tariffario per le prestazioni di neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza è la D.G.R. n. IX/2633 del 6/12/2011 "Determinazioni in ordine alla gestione del servizio socio-sanitario regionale per l'esercizio 2012 (All. 1A)" ed il pagamento viene effettuato dalla ATS della Montagna sulla base della rendicontazione mensile delle presenze effettive dei minori.

I trattamenti riabilitativi sono a carico del S.S.R. e pertanto alla famiglia non è richiesta alcuna partecipazione alla spesa.

Per attività di autonomia sul territorio potranno essere richieste alla famiglia delle quote per piccole commissioni da parte dei ragazzi.

In caso di partecipazione ad attività proposte sul territorio a pagamento per la popolazione, si valuterà con le famiglie la possibilità di una compartecipazione economica al solo fine della copertura costi dell'attività stessa esterna al servizio.

	CENTRO TERAPEUTICO RIABILITATIVO SEMIRESIDENZIALE (CTRS) di Sondrio	DATA 02/02/2019
	Sede Operativa: Frazione Mossini, 139 – Loc. S. Lorenzo (ex scuola primaria) - 23100 Sondrio Tel. 0342.191533 – 389.0667305 – Mail: centropsicoeducativo@grandangolo.coop centroautismo@pec.it Sede Legale: Grandangolo Cooperativa Sociale – Via Don Guanella, 19/B – 23100 Sondrio Tel. 0342.214033 – Fax 0342-573216 – Mail: info@grandangolo.coop	Aggiornamento 15/06/2022

12. Contatti

Per ulteriori informazioni sul servizio è possibile contattare il Responsabile di Struttura, dott.ssa Marialuisa Combi, presso:

Centro Terapeutico Riabilitativo Semiresidenziale (CTRS) per il trattamento dei Disturbi dello spettro dell'autismo di Sondrio

Frazione Mossini, Frazione Mossini, Via Maestra Lena Marzi, 82 (SO) presso l'ex scuola primaria.

Tel. 0342191533 – 3890667305

centropsicoeducativo@grandangolo.coop

13. Reclami e comunicazioni

Per reclami o comunicazioni è a disposizione presso il Centro un modulo e un raccoglitore specifico, che permette anche l'anonimato.

E' possibile inoltre rivolgersi direttamente al Responsabile di Struttura dott.ssa Marialuisa Combi (recapiti del CTRS) o al Legale Rappresentante della Società Cooperativa Sociale Grandangolo – Sondrio

Orari di apertura e recapiti Grandangolo Società Cooperativa Sociale

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalla ore 14.00 alle ore 17.00

Via Don Guanella, 19/B

23100 SONDRIO (So)

Telefono 0342/214033

Mail: centropsicoeducativo@grandangolo.coop

Aggiornamento del 15.06.2022

IL RESPONSABILE SANITARIO

Dott.ssa Marialuisa Combi

LEGALE RAPPRESENTANTE

Mascia Grippa